



ZETTAPLAN

Eine Unternehmung der
FREY+CIE Gruppe

Wir bieten Perspektiven.

Zuhören, verstehen, anpacken: ZETTAPLAN macht ICT für Unternehmen, und zwar so, wie der Kunde es braucht. Unser Erfolgsrezept? Ganzheitlich planen, solid umsetzen und persönlich betreuen. 1 Team, 70 Mitarbeitende, 7 Lernende - seit über 30 Jahren!

ICT Service Manager 80-100% - Standorte Rothenburg oder Suhr

Deine Tätigkeit.

- * Entwicklung des Service-Portfolio in Zusammenarbeit mit unseren Technik-Spezialisten
- * Bewirtschaftung der Service-Level-Agreements (SLAs) von der Planung bis zur Nachführung
- * Monitoring der vereinbarten SLAs bezüglich Ressourcen-Verfügbarkeit (Services/Systeme)
- * Erstellen von Performance-Reviews und Reports für Service-Meetings mit Kunden
- * Sicherstellen von Qualität, Effizienz und Rentabilität der definierten Service-Level
- * Definition und Umsetzung der Service-/Operation-Management-Prozesse (ITSM) mit Matrix42

Das solltest Du mitbringen.

- * Höhere Informatikausbildung (HF/FH) oder Informatiker*in EFZ mit Weiterbildung BWL
- * Langjährige Erfahrung im ICT-Service-Management (ITIL-Zertifizierung von Vorteil)
- * Hohe Dienstleistungsorientierung für den Aufbau und die Pflege von Kundenbeziehungen
- * Kommunikative Persönlichkeit mit analytischer Denkweise und authentischem Auftreten
- * Stilsichere mündliche und schriftliche Kommunikation in Deutsch und Englisch

Das bieten wir Dir.

- * Moderner Arbeitsort mit optimaler Verkehrsanbindung (inkl. Gratis-Parkplatz)
- * Übernahme eines verantwortungsvollen und interessanten Arbeitsbereichs
- * Freiraum in der Tagesgestaltung mit flexiblen Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeit
- * «Open-Door-Mentalität», flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege

Wir freuen uns auf Dein vollständiges Bewerbungsdossier in deutscher Sprache inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf und Arbeitszeugnissen an:
bewerbung@zettaplan.ch.

ZETTAPLAN AG
Stationsstrasse 89
6023 Rothenburg
zettaplan.ch

ZETTAPLAN AG verpflichtet sich zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Personendaten gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz. Unsere [Datenschutzerklärung](#) informiert darüber, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten.