



ZETTAPLAN

Eine Unternehmung der  
FREY+CIE Gruppe

## Wir bieten Perspektiven.

Zuhören, verstehen, anpacken: ZETTAPLAN macht ICT für Unternehmen, und zwar so, wie der Kunde es braucht. Unser Erfolgsrezept? Ganzheitlich planen, solid umsetzen und persönlich betreuen. 1 Team, 70 Mitarbeitende, 7 Lernende - seit über 30 Jahren!

### ICT Support Engineer 80-100% - Standort Rothenburg

#### Deine Tätigkeit.

Du ergänzt das ServiceDesk-Team und bist technische Anlaufstelle im 1st Level Support für unsere Kunden aus dem KMU-Umfeld. Dabei stellst Du den störungsfreien Betrieb der ICT-Infrastrukturen unserer Kunden sicher, erstellst Kundendokumentationen und hältst diese auf dem aktuellsten Stand. Zusätzlich unterstützt Du Deine Teamkolleg\*innen bei der Umsetzung von Kunden-Projekten.

#### Das solltest Du mitbringen.

Du verfügst über eine Informatikausbildung und kannst mehrere Jahre Erfahrung im ICT-Support vorweisen. Du bist ausgesprochen dienstleistungsorientiert, kommunikativ und hast hohe Ansprüche an die Qualität Deiner Arbeit. Formsicheres Deutsch und technisches Englisch (mündlich/schriftlich) sind für Dich selbstverständlich. Du bist ein\*e Teamplayer\*in mit Bereitschaft, sich in neue Themen einzuarbeiten und sich darin zu professionalisieren.

#### Das bieten wir Dir.

Wir bieten Dir eine abwechslungsreiche Position in einem dynamischen und eingespielten Team. Du wirst sorgfältig in die notwendigen Prozesse eingeführt und übernimmst einen verantwortungsvollen, interessanten Arbeitsbereich. Es erwarten Dich moderne Anstellungsbedingungen und ein schöner Arbeitsplatz mit optimaler Verkehrsanbindung. Wir lassen unseren Mitarbeitenden Freiraum in der Tagesgestaltung und bieten flexible Arbeitszeiten inklusive Homeoffice-Möglichkeit.

Wir freuen uns auf Dein vollständiges Bewerbungsdossier in deutscher Sprache inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf, Arbeitszeugnissen etc. an [bewerbung@zettaplan.ch](mailto:bewerbung@zettaplan.ch).

ZETTAPLAN AG  
Stationsstrasse 89  
6023 Rothenburg  
[zettaplan.ch](http://zettaplan.ch)

ZETTAPLAN AG verpflichtet sich zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Personendaten gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz. Unsere [Datenschutzerklärung](#) informiert darüber, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten.