



ZETTAPLAN

Eine Unternehmung der  
FREY+CIE Gruppe

# Wir bieten Perspektiven.

Zuhören, verstehen, anpacken: ZETTAPLAN macht ICT für Unternehmen, und zwar so, wie der Kunde es braucht. Unser Erfolgsrezept? Ganzheitlich planen, solid umsetzen und persönlich betreuen. 1 Team, 70 Mitarbeitende, 7 Lernende - seit über 30 Jahren!

## ICT Support Engineer 80-100% - Standort Rothenburg

### Deine Tätigkeit.

- \* Du ergänzt das ServiceDesk-Team und bist technische Anlaufstelle im 1st Level Support
- \* Sicherstellung des störungsfreien Betriebs der ICT-Infrastrukturen (inkl. Clients) unserer KMU-Kunden
- \* Erstellung und laufende Aktualisierung von Kundendokumentationen
- \* Unterstützung Deiner Teamkolleg\*innen bei der Umsetzung von Kunden-Projekten
- \* Aktive Mitarbeit bei der Förderung des internen Know-how-Transfers

### Das solltest Du mitbringen.

- \* Ausbildung als Informatiker\*in EFZ mit mehrjähriger Erfahrung im Bereich ICT-Support
- \* Ausgewiesene Fachkenntnisse in den Bereichen Server, Storage, Virtualisierung, Netzwerk, Azure etc.
- \* Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und Freude am direkten Kundenkontakt
- \* Teamplayer\*in mit einem hohen Qualitätsanspruch an die eigene Leistung
- \* Stilsichere Kommunikation in Deutsch und Englisch - in Wort und Schrift

### Das bieten wir Dir.

- \* Moderner Arbeitsort mit optimaler Verkehrsanbindung (inkl. Gratis-Parkplatz)
- \* Übernahme eines verantwortungsvollen und interessanten Arbeitsbereichs in einem motivierten Team
- \* Freiraum in der Tagesgestaltung mit flexiblen Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeit
- \* «Open-Door-Mentalität», flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege
- \* Diverse Mitarbeitenden-Events und Fringe Benefits

Wir freuen uns auf Dein vollständiges Bewerbungsdossier in deutscher Sprache inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf und Arbeitszeugnissen an:  
[bewerbung@zettaplan.ch](mailto:bewerbung@zettaplan.ch).

ZETTAPLAN AG  
Stationsstrasse 89  
6023 Rothenburg  
[zettaplan.ch](http://zettaplan.ch)

ZETTAPLAN AG verpflichtet sich zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Personendaten gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz. Unsere [Datenschutzerklärung](#) informiert darüber, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten.